

Danos Materiais

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Materiais (dias úteis)	Responsabilidade Civil					Danos Próprios					Total				
	Com DAAA(*)		Sem DAAA(*)		Total	Com DAAA(*)		Sem DAAA(*)		Total	Com DAAA(*)		Sem DAAA(*)		Total
	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização
Primeiro contacto para marcação de peritagens	2	1,0	2	1,0	1,0	2	0,9	2	0,8	0,9	2	1,0	2	0,9	0,9
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	4	0,3	8	0,5	0,5	4	0,3	8	0,4	0,3	4	0,3	8	0,5	0,4
Conclusão das peritagens - com desmontagem	6	3,6	12	5,6	5,6	6	3,5	12	5,6	4,3	6	3,5	12	5,6	4,5
Disponibilização dos relatórios de peritagem	2	(**)	2	(**)	(**)	2	(**)	2	(**)	(**)	2	(**)	2	(**)	(**)
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	15	4,2	30	13,7	13,7	15	3,4	30	6,9	4,4	15	3,7	30	11,3	6,8
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	2	0,5	2	0,6	0,6	2	0,0	2	0,7	0,7	2	0,5	2	0,6	0,6
Último pagamento da indemnização	8	3,3	8	3,3	3,3	8	2,8	8	2,7	2,8	8	2,9	8	3,1	3,0
Nº subsinistros	10.246		12.066		22.312	18.586		6.688		25.274	28.832		18.754		47.586

(*) DAAA - Declaração Amigável de Acidente Automóvel

(**) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2009 e 31.12.2009

Danos Corporais

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Corporais (dias corridos)	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	20	3,6
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	10	0,0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	45	10,8
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	15	2,0
Último pagamento de indemnização (dias úteis)	8	0,6
Nº subsinistros	1.202	

Notas: Subsinistros com pedido de indemnização

Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2009 e 31.12.2009

Danos Corporais com Danos Materiais

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Materiais com Danos Corporais (dias úteis)	Responsabilidade Civil					Danos Próprios					Total				
	Com DAAA(*)		Sem DAAA(*)		Total	Com DAAA(*)		Sem DAAA(*)		Total	Com DAAA(*)		Sem DAAA(*)		Total
	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	2	0,8	2	1,0	1,0	2	0,9	2	0,6	0,7	2	0,8	2	0,9	0,9
Contacto para marcação de peritagens	2	0,0	2	0,0	0,0	2	0,0	2	0,0	0,0	2	0,0	2	0,0	0,0
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	4	0,1	8	0,2	0,2	4	0,0	8	0,1	0,1	4	0,1	8	0,2	0,2
Conclusão das peritagens - com desmontagem	6	5,4	12	5,3	5,3	6	5,5	12	8,3	7,8	6	5,4	12	5,7	5,6
Disponibilização dos relatórios de peritagem	2	(**)	2	(**)	(**)	2	(**)	2	(**)	(**)	2	(**)	2	(**)	(**)
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	15	8,2	30	14,4	14,4	15	8,3	30	8,3	8,3	15	8,2	30	13,5	12,4
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	2	0,0	2	0,5	0,5	2	0,0	2	0,0	0,0	2	0,0	2	0,5	0,5
Último pagamento da indemnização	8	3,4	8	4,3	4,3	8	0,0	8	5,3	5,3	8	3,4	8	4,5	4,1
Nº subsinistros	126		421		547	7		69		76	133		490		623

(*) DAAA - Declaração Amigável de Acidente Automóvel

(*) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2009 e 31.12.2009

Grupo Caixa Geral de Depósitos

Império Bonança – Companhia de Seguros, S.A. • NIPC e Matrícula 500 069 468, na CRC Lisboa • Sede: Rua Alexandre Herculano, 53 1269-152 Lisboa – Portugal • Capital Social € 202 005 400 • www.imperiobonanca.pt
Linha de Apoio ao Cliente: Tel. 707 50 24 00 • Fax 21 323 78 09 • E-mail: apoiocliente@imperiobonanca.pt • Atendimento telefónico personalizado nos dias úteis das 8h30 às 20h